

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations effectuées à l'**Hôtel Restaurant Au Roi Gradlon, 3 Bd. Manu Brusq, BP 41, 29770 AUDIERNE**, sauf :

- Conditions particulières applicables à certains tarifs.
- Réservation Groupe totalisant plus de 6 chambres.
- Accord particulier avec l'Hôtel

Tarifs :

Les prix indiqués sont nets, toutes taxes comprises sauf taxe de séjour.

Modes de paiement acceptés :

Cartes Bancaires : Carte Bleu, Visa, Mastercard, American Express, Diner's International.
Chèque Bancaire, Chèques Vacances, Chèques Cadeau « Logis » et « Pieds dans l'eau ».
Virement Bancaire (RIB/IBAN sur demande)

Réservation :

La réservation prend effet à partir de 16 heures le jour de l'arrivée du client et se termine à 12 heures le jour du départ. La réservation est considérée comme ferme après obtention des garanties suivantes :

- Réservation d'une chambre pour un séjour de moins de trois jours : Informations de Carte bancaire.
Pour une arrivée prévue avant 17 H le jour d'arrivée, l'Hôtel peut accepter cette heure limite d'arrivée comme garantie de réservation (sauf réservations par Internet). Lors des périodes de forte demande, un versement d'arrhes peut être demandé, y compris pour un séjour inférieur à trois jours.
- Réservation d'une chambre pour un séjour de 3 Nuits et davantage, ou réservation de plusieurs chambres sans notion de durée : Versement d'arrhes d'un montant égal à 25 % du total prévisionnel du séjour.

Annulation :

Réservation garantie par la communication d'informations de CB :

L'hôtel facturera la première nuit de la prestation réservée par le client :

- s'il ne prend pas possession de sa chambre le jour prévu sans avoir annulé avant 17 heures.
- s'il annule sa réservation après 17 heures.
- s'il quitte l'hôtel le jour même de son arrivée.

Séjour garanti par un versement d'arrhes :

- Pour une annulation à 30 jours ou plus de la date d'arrivée, l'hôtel conservera 20 % du montant des arrhes versés.
- Pour une annulation entre 15 et 29 jours de la date d'arrivée, l'hôtel conservera 70 % du montant des arrhes versés.
- Pour une annulation à moins de 15 jours de la date d'arrivée, l'hôtel conservera 100 % du montant des arrhes versés.

Si à l'arrivée du client réservataire, il n'y a pas de chambres disponibles à l'hôtel, ou en cas de force majeure, l'hôtel se réserve la possibilité d'assurer son hébergement à l'extérieur dans les meilleures conditions possibles. Dans ce cas, les frais inhérents au transfert resteront à la charge de l'hôtel et les clients ne pourront prétendre à aucune indemnité de quelque nature et à quel titre que ce soit.

L'hôtel pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution s'il se trouve dans l'impossibilité de les assurer du fait de la survenance d'un événement indépendant de sa volonté ou échappant à son contrôle, ainsi qu'en cas de force majeure, et notamment en cas de destruction totale ou partielle de l'hôtel, grève, catastrophe, incendie, accident technique interne ou externe et d'une manière générale en cas de tout événement ne permettant pas la bonne exécution du service.

Accueil des Animaux de Compagnie :

Seuls les Chiens de moins de 15 kgs et les Chats sont accueillis à l'hôtel, à raison d'un animal par chambre, et à la condition expresse d'une discrétion et d'une propreté absolue, Nous nous réservons le droit de ne pas (ou plus) accepter un animal ne répondant pas à ces critères, Le tarif applicable aux animaux de compagnie est indiqué dans notre Tarification générale,