

## **Modalités d'accueil de l'établissement Pendant la crise sanitaire du Covid 19**

Notre priorité est de vous garantir un accueil rassurant dans le respect des règles énoncées par le ministère de la santé, tout en préservant « l'Esprit Vacances » de notre maison.

- **Nous vous demandons de porter un masque lors de tous vos déplacements dans l'établissement.** Le port du masque n'est pas obligatoire pendant vos repas, ni bien évidemment dans les chambres. **Nous serons nous-mêmes masqués pour vous servir.**
- **La distanciation est de mise au restaurant** où l'écartement entre les tables est de 1 mètre bord à bord, **et dans les parties communes. Un sens de circulation est en vigueur** et la matérialisation de la distanciation se fait de manière visuelle là où c'est nécessaire.
- **Deux distributeurs de Gel hydroalcoolique sur pied sont à votre disposition à l'entrée du restaurant et près de la banque d'accueil.** En complément, du gel en flacon est accessible.
- **Dans la mesure du possible nous vous demanderons de conserver vos vestiaires.** Dans le cas contraire, nous veillerons à bien séparer les vêtements laissés aux cintres.
- **Les méthodes de paiement usuelles sont maintenues,** moyennant l'application de précautions adéquates. Le « sans contact » sera privilégié.

### **Au restaurant :**

- **Nous vous demandons de ne pas laisser vos masques sur la table.**
- **La carte du restaurant vous sera proposée sous forme de QR code** à flasher avec votre Smartphone, **ou comme à l'habitude** moyennant l'usage de gel hydroalcoolique avant et après lecture.
- Les serviettes en tissu que nous utilisons habituellement **sont temporairement remplacées par des serviettes jetables en non-tissé.**

### **A l'hôtel**

- **L'accueil se fait sur la base de la distanciation.**
- La circulation organisée étant impossible **dans les couloirs de l'hôtel, nous vous demandons de respecter la distanciation et le port du masque.**
- **Le petit déjeuner est toujours présenté sous forme de buffet, mais nous vous servons.**

Nous utilisons de l'**Ozone Aqueux** pour le nettoyage au sein de nos locaux. Nous l'appliquons sur toutes les surfaces, rampes, poignées, ustensiles divers, téléphones, interrupteurs, points de contact, voilages, sanitaires etc. **L'Ozone Aqueux est un bactéricide, Virucide reconnu qui agit puissamment sur les virus dit « enveloppé » type SARS Cov.** (Voir document joint.). Il est neutre sur le plan olfactif, et n'est pas agressif chimiquement.

**Notre établissement n'est pas climatisé.**

Notre protocole « Covid » complet est disponible à l'accueil pour consultation. Nos personnels y sont formés. Le référent est Monsieur Loïc AUCLERT.



## ATTESTATION D'EFFICACITE SUR LE SRAS-COVID-2 (CORONAVIRUS)

Lundi 20 avril 2020

Nous écrivons à tous nos clients et partenaires pour leur fournir notre dernière mise à jour concernant l'état de la Solution Tersano SAO™ (Lotus Pro & iClean-Mini) relative aux allégations d'efficacité du SRAS-CoV-2 (Coronavirus).

Lors de nos tests les plus récents, la solution SAO a été testée par rapport à un substitut approuvé pour le SRAS-CoV-2, qui est le Coronavirus / MHV-3.

Le MHV-3 (coronavirus murin / virus de l'hépatite murine) est l'un des substituts approuvés car il appartient au même genre (Betacoronavirus) que le SRAS (SARS-CoV), MERS (MERS-CoV) et COVID-19 (SARS-CoV-2).

Lors des tests contre MHV-3, le laboratoire a également testé le Virus de la grippe A (H1N1), virus de la rougeole et virus respiratoire syncytial.

Nous sommes heureux d'attester que la solution SAO de Tersano a réussi à éliminer > 99,99% (>4 logs) les virus enveloppés avec un temps de contact d'une minute.  
Veuillez consulter notre résumé des agents pathogènes mis à jour.

Pour notre prochaine étape de test, nous avons été informés par divers laboratoires qu'ils commenceront bientôt à offrir des tests d'efficacité contre le SRAS-CoV-2, l'agent causal de COVID-19.

Ils sont en train de préparer le stock de virus, réaliser la faisabilité et développer des protocoles de test alignés sur les exigences des organismes de réglementation.  
Ils prévoient de proposer des tests à partir du mois de juin.

Veuillez adresser vos questions ou préoccupations à nos partenaires du monde entier.

Nous vous souhaitons le meilleur pour vous.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Steve Hengsperger".

Steve Hengsperger  
President